



MeridianComplete  
(Medicare-Medicaid Plan)  
Resumen de Beneficios 2022

# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan). Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual para Miembros*.

## Tabla de Contenidos

A. Descargos de Responsabilidad .....	2
B. Preguntas Frecuentes.....	3
C. Descripción General de los Servicios .....	10
D. Beneficios cubiertos fuera de Meridian .....	21
E. Servicios que Meridian, Medicare y Medicaid no cubren.....	21
F. Sus derechos como miembro del plan.....	22
G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado.....	24
H. Qué hacer en caso de presunto fraude .....	25

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

---

## A. Descargos de Responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por MeridianComplete para 2022. Este es solo un resumen. Lea el *Manual para Miembros* para obtener la lista completa de beneficios. Puede obtener una copia del *Manual para Miembros* si llama a MeridianComplete al 1-855-580-1689 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. O puede acceder al *Manual para Miembros* en nuestro sitio web [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).

- ❖ MeridianComplete es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.
- ❖ Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen la obligación de tratar a los miembros de MeridianComplete, excepto en situaciones de emergencia. Llame al número de Servicios para Miembros o consulte su *Manual para Miembros* para obtener más información, incluidos los costos compartidos que aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ Con MeridianComplete, puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un coordinador de atención de MeridianComplete lo ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual para Miembros* de MeridianComplete.
- ❖ ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-580-1689 (TTY users should call 711). Representatives are available Monday-Friday, 8 a.m. to 8 p.m. to assist you. On weekends and on state or federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles para ayudarlo de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Los fines de semana y los días feriados estatales o federales, es posible que se le solicite que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Este documento está disponible de forma gratuita en otros idiomas y formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Para realizar una solicitud permanente, cambiar una solicitud permanente o hacer una solicitud única de materiales en un idioma que no sea el inglés o en un formato alternativo, llame a MeridianComplete al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).




# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

## B. Preguntas Frecuentes

En la siguiente tabla, se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas Frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Qué es un Medicare-Medicaid Plan?</b>	Un Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para afiliados tanto a Medicare como a Medicaid. Un Medicare-Medicaid Plan es una organización formada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. Además, incluye coordinadores de atención que ayudan en la gestión de todos sus proveedores y servicios. Todos los integrantes trabajan en conjunto para proporcionarle la atención que necesita.
<b>¿Qué es un Coordinador de Atención de Meridian?</b>	Un Coordinador de Atención de Meridian es la persona principal con la que debe comunicarse. Esta persona ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
<b>¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?</b>	Los servicios y apoyos a largo plazo son servicios que se proporcionan a través de un centro de cuidado de largo plazo o a través de una exención basada en la comunidad y el hogar. Los afiliados tienen la opción de obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) en el lugar menos restrictivo cuando sea apropiado, con preferencia por el hogar y la comunidad y de acuerdo con los deseos y el Plan de Cuidados del Afiliado.

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).

## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Preguntas Frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Obtendré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid en Meridian que obtengo ahora?</b>	<p>Obtendrá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente con Meridian. Trabjará con un equipo de proveedores que lo ayudarán a determinar qué servicios satisfarán mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de forma directa con Meridian, pero puede obtener algunos beneficios de la misma manera en que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba a Meridian, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para desarrollar un Plan de Cuidados Personalizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, si es su primera vez en un Medicare-Medicaid Plan, usted podrá seguir acudiendo a los médicos a los que recurre ahora por 180 días. Si cambió de un Medicare-Medicaid Plan diferente a Meridian, podrá seguir acudiendo a los médicos a los que recurre ahora por 90 días. Si, cuando se afilia a nuestro plan, está tomando algún medicamento recetado de la Parte D de Medicare que Meridian normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Meridian lo cubra, si es médicamente necesario.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Preguntas Frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora?</b>	<p>Suele ser posible. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Meridian y tienen un contrato con nosotros, puede seguir recurriendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. <b>Debe utilizar los proveedores dentro de la red de Meridian.</b></li><li>• Si necesita atención urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede recurrir a proveedores fuera del plan Meridian.</li></ul> <p>Para averiguar si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> de Meridian en el sitio web <a href="http://mmp.ilmeridian.com">mmp.ilmeridian.com</a>.</p> <p>Si Meridian es nuevo para usted, puede seguir acudiendo a los médicos a los que recurre ahora durante 90 o 180 días, en función de la continuidad de su período de cuidados.</p>
<b>¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie en la red de Meridian puede proporcionarlo?</b>	<p>La mayoría de los servicios serán proporcionados por nuestros proveedores de la red. Si necesita un servicio que no puede prestarse dentro de nuestra red, Meridian pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Preguntas Frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Meridian?	El área de servicios de este plan incluye: Los condados Adams, Alexander, Bond, Boone, Brown, Bureau, Calhoun, Carroll, Cass, Champaign, Christian, Clark, Clay, Clinton, Coles, Cook, Crawford, Cumberland, De Witt, DeKalb, Douglas, DuPage, Edgar, Edwards, Effingham, Fayette, Ford, Franklin, Fulton, Gallatin, Greene, Grundy, Hamilton, Hancock, Hardin, Henderson, Henry, Iroquois, Jackson, Jasper, Jefferson, Jersey, Jo Daviess, Johnson, Kane, Kankakee, Kendall, Knox, La Salle, Lake, Lawrence, Lee, Livingston, Logan, Macon, Macoupin, Madison, Marion, Marshall, Mason, Massac, McDonough, McHenry, McLean, Menard, Mercer, Monroe, Montgomery, Morgan, Moultrie, Ogle, Peoria, Perry, Piatt, Pike, Pope, Pulaski, Putnam, Randolph, Richland, Rock Island, Saline, Sangamon, Schuyler, Scott, Shelby, St. Clair, Stark, Stephenson, Tazewell, Union, Vermilion, Wabash, Warren, Washington, Wayne, White, Whiteside, Will, Williamson, Winnebago y Woodford de Illinois. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Debo pagar un monto mensual (también llamado prima) por Meridian?	No debe pagar ninguna prima mensual a Meridian por su cobertura médica.
¿Qué es la autorización previa?	<p>La autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Meridian antes de recibir un servicio o medicamento específicos o antes de recurrir a un proveedor fuera de la red. Es posible que Meridian no cubra el servicio ni el medicamento si usted no obtiene la aprobación. Si necesita atención urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener la aprobación antes.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual para Miembros</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual para Miembros</i> para saber qué servicios requieren una autorización previa.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Preguntas Frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es una derivación?	<p>Una derivación significa que su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) debe darle una aprobación antes de que pueda acudir a alguien que no es su PCP o a otros proveedores en la red del plan. Si no obtiene la aprobación, es posible que Meridian no cubra los servicios. No necesita una derivación para consultar a determinados profesionales, como los especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual para Miembros</i> para saber cuándo necesita una derivación de su PCP.</p>

---


**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).





# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Preguntas Frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (continúa en la siguiente página)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de ID de miembro, llame a Servicios para Miembros de Meridian:</p> <p><b>LLAME AL</b> 1-855-580-1689</p> <p>Las llamadas a este número son gratis.</p> <p>De lunes a viernes, de 8 a.m a 8 p.m.</p> <p>Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil.</p> <p>Servicios para miembros también ofrece los servicios gratuitos de un intérprete para quienes no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen problemas auditivos o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratis.</p> <p>De lunes a viernes, de 8 a.m a 8 p.m.</p> <p>Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil.</p>

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).

# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Preguntas Frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (continuación de la página anterior)</p>	<p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Asesoramiento de Enfermería:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-855-580-1689</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>Disponemos de servicios gratuitos de interpretación para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen problemas auditivos o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p><b>Si necesita Servicios de Detección, Evaluación y Apoyo (SASS) o está teniendo una crisis de salud mental, comuníquese con la Línea CARES:</b></p> <p><b>LLAME AL</b> 1-800-345-9049</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>Disponemos de servicios gratuitos de interpretación para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 1-866-794-0374</p> <p>Este número es para las personas que tienen problemas auditivos o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

## C. Descripción General de los Servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Quiere un médico</b>	Consultas para tratar una enfermedad o herida	\$0	Pueden aplicarse reglas de derivación.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	
	Transporte al consultorio de un médico	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Atención de un especialista	\$0	Pueden aplicarse reglas de derivación.
	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Visita preventiva "Bienvenido a Medicare" (por única vez)	\$0	
<b>Necesita pruebas médicas</b>	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías computarizadas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	No es necesaria una autorización previa o derivación para las evaluaciones preventivas aprobadas por Medicare.
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Medicamentos genéricos (sin nombre de marca)	Un suministro de hasta 90 días por copago de \$0.	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Meridian para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Un suministro diario prolongado de algunos medicamentos está disponible a través de pedidos por correo y ciertas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de Medicamentos para ver los medicamentos disponibles para un suministro diario prolongado.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022


Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página) (continuación)</b></p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Un suministro de hasta 90 días por copago de \$0.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Meridian para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Un suministro diario prolongado de algunos medicamentos está disponible a través de pedidos por correo y ciertas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de Medicamentos para ver los medicamentos disponibles para un suministro diario prolongado.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos de venta sin receta	\$0	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Meridian para obtener más información.
	Medicamentos recetados de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos utilizados con ciertos equipos médicos. Lea el <i>Manual para Miembros</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.  Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular o accidente</b>	Terapia ocupacional, física o del habla	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa y derivación.


**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).

## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita atención de emergencia (este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Servicios de sala de emergencias</p>	<p>\$0</p>	<p>Meridian cubre la atención de emergencia fuera de la red. Puede recibir atención de emergencia con cobertura siempre que la necesite, en cualquier lugar de Estados Unidos o sus territorios. La atención en una sala de emergencias debe utilizarse para un problema médico que supone una amenaza a su vida o que podría causar daños graves si no se trata de inmediato.</p> <p>No se necesita autorización previa o derivación para los servicios en salas de emergencias.</p>
	<p>Servicios de ambulancia</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren una derivación o autorización previa.</p> <p>Se requiere autorización previa para los servicios de ambulancia en situaciones que no sean de emergencia.</p>

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita atención de emergencia (continuación)</b>	Atención de urgencia	\$0	Meridian cubre la atención de urgencia fuera de la red en Estados Unidos. La atención de urgencia debe utilizarse para asuntos médicos que requieren atención médica rápida, pero que no suponen una amenaza para la vida.  No se necesita autorización previa ni derivación para la atención de urgencia.
<b>Necesita atención hospitalaria</b>	Estadía hospitalaria	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Atención del médico o cirujano	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa y derivación.
<b>Necesita ayuda para mejorar o tiene una necesidad especial de salud</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa y derivación.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Necesita cuidado de los ojos</b>	Exámenes oculares	\$0	Exámenes de la visión de rutina: 1 por año. Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones del ojo (incluidos los exámenes de diagnóstico anual de glaucoma).

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).





## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Anteojos (marcos y lentes): 1 cada dos años. Lentes de contacto: 1 por año. Anteojos o lentes de contacto luego de una cirugía de cataratas.
<b>Necesita atención dental</b>	Controles dentales	\$0	<p>Meridian cubre los servicios dentales de acuerdo con el programa estatal de Medicaid. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p> <p>El plan también cubre los servicios dentales preventivos. Los servicios preventivos incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 exámenes bucales por año</li> <li>• 2 limpiezas por año y</li> <li>• 1 conjunto de radiografías dentales cada 12 a 36 meses.</li> </ul> <p>Puede requerirse autorización previa.</p>
<b>Necesita servicios de audición/auditivos</b>	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	<p>El plan cubre un examen para diagnosticar y tratar problemas de equilibrio y audición.</p> <p>Examen de audición de rutina: 1 por año.</p>
	Audífonos	\$0	<p>Ajuste/evaluación de audífonos: 1 cada 3 años.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p>
<b>Tiene una afección crónica, como</b>	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>diabetes o enfermedad cardíaca</b>	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	El glucómetro para diabéticos y los suministros con cobertura no se limitan a una sola marca.  Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Padece de una afección de salud mental crónica</b>	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa y derivación.
<b>Tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicio por abuso sustancias	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización previa y derivación.
<b>Necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Cuidado para pacientes internados para quienes necesitan atención de salud mental	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Necesita equipo médico duradero (DME)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita ayuda para vivir en casa</b>	Comidas a domicilio	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el Estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Servicios para el hogar, como limpieza o labores domésticas	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el Estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Cambios en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el Estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Asistente de cuidado personal (Es posible que pueda emplear a su propio asistente. Llame a Servicios para Miembros para obtener más información).	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el Estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Servicios de atención médica a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el Estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el Estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
<b>Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para ayudarlo</b>	Servicios de vida asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el Estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Cuidado en centro de convalecencia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Su cuidador necesita un tiempo libre</b>	Cuidados de relevo	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el Estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
<b>Servicios cubiertos adicionales (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios de Planificación Familiar	\$0	
	Asesoramiento para Dejar de Fumar	\$0	Hasta 12 sesiones por año. Pueden aplicarse reglas de derivación.

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación)</b>	Artículos de venta libre (OTC)	\$0	<p>El plan cubre hasta \$25 por mes calendario. Los artículos OTC están disponibles por correo o en farmacias minoristas seleccionadas de CVS.</p> <p>El beneficio OTC está limitado a un pedido por período de beneficio. El saldo no utilizado al final de cada mes calendario se perderá.</p> <p>Puede solicitar hasta 3 artículos iguales por mes calendario, a menos que se indique algo diferente en el catálogo. No hay límite en la cantidad total de artículos que puede incluir en su pedido.</p>
	Servicios de telesalud	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Beneficio de Gimnasia	\$0	

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

## D. Beneficios cubiertos fuera de Meridian

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros para obtener información sobre otros servicios que no están cubiertos por Meridian, pero que están disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0

## E. Servicios que Meridian, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros para obtener más información sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Meridian, Medicare o Medicaid	
Cirugía cosmética u otro trabajo cosmético, a menos que sea necesario debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma correcta. Sin embargo, el plan cubre la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra mama para que luzcan similares.	Los servicios considerados no “razonables y necesarios”, de acuerdo con los estándares de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios estén incluidos en la lista de nuestro plan como servicios cubiertos.
Una sala privada en un hospital, excepto cuando es médicamente necesaria.	Servicios de enfermeros privados.
Cuidado quiropráctico, distinto de la manipulación manual de la columna, en conformidad con los lineamientos de cobertura de Medicare.	Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando es médicamente necesario y Medicare lo paga.
Queratotomía radial y cirugía LASIK.	Acupuntura

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

---

## F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Meridian, tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin ser sancionado. También puede ejercerlos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *Manual para Miembros*. Los derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Recibir los servicios cubiertos sin discriminación por su raza, etnia, nacionalidad, religión, género, edad, capacidad mental o física diferente, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad de hablar inglés.
  - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
  - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
  - No recibir facturas de los proveedores.
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
  - Descripción de los servicios que cubrimos
  - Cómo recibir los servicios
  - Cuánto le costarán los servicios
  - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de atención
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso negarse a un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Elegir un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) y cambiarlo en cualquier momento durante el año.
  - Recurrir a un proveedor de atención médica para la salud de la mujer sin una derivación.
  - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o de la cobertura.
  - Rechazar el tratamiento, incluso si su médico le aconseja lo contrario
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Solicitar una segunda opinión. Meridian pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

- **Tiene derecho a acceder oportunamente al cuidado que no tenga ninguna barrera de comunicación o acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener atención médica oportuna.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto implica acceso sin barreras para personas con capacidades diferentes, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
  - Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y su plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
  - Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en caso de emergencia.
  - Recurrir a un proveedor de atención de emergencia o urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Solicitar y obtener una copia de su historia clínica con un formato que pueda comprender y pedir que se modifiquen o corrijan.
  - Mantener la privacidad de su información médica personal.
- **Usted tiene derecho a quejarse de los servicios cubiertos y de la atención médica.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Solicitar una audiencia imparcial estatal.
  - Obtener un motivo detallado por el cual se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual para Miembros* de Meridian. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar a Servicios para Miembros de Meridian al **1-855-580-1689** (los usuarios de TTY deben llamar al **711**), **de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.** Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

---

## G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado

Si tiene una queja o piensa que Meridian debería cubrir algo que rechazamos, llame a Meridian al **1-855-580-1689** (los usuarios de TTY deben llamar al **711**), **de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.** Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual para Miembros* de Meridian. También puede llamar a Servicios para Miembros de Meridian.

Las quejas, reclamos y apelaciones se pueden presentar por escrito a las direcciones que se indican a continuación. Además, puede llamarnos o enviar por fax su apelación a uno de los números que figuran a continuación.

### Apelaciones sobre la Parte D (Medicamentos)

Meridian  
Attn: Medicare Pharmacy Appeals  
P.O. Box 31383  
Tampa, FL 33631-3383

Teléfono: 1-855-580-1689 (TTY: 711)

Fax: 1-866-388-1766

### Apelaciones sobre la Parte C (Medicamentos de la Parte B) y Reclamos sobre la Parte C (Médicos y Medicamentos de la Parte B) y la Parte D (Medicamentos)

Meridian  
Appeals & Grievances  
Medicare Operations  
7700 Forsyth Blvd  
St. Louis, MO 63105

Teléfono: 1-855-580-1689 (TTY: 711)

Fax: 1-844-273-2671



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).

# MeridianComplete (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios 2022

---

## H. Qué hacer en caso de presunto fraude

La mayoría de los profesionales de la atención médica y las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo son.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Servicio para Miembros de Meridian al **1-855-580-1689** (TTY: **711**), **de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.** Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar de forma gratuita a estos números las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- También puede comunicarse con la Línea de Atención Telefónica para Víctimas de Fraude del Estado de Illinois al 1-855-217-1895 (TTY: 1-888-261-2887). Puede llamar de forma gratuita a este número las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Meridian al 1-855-580-1689 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. para ayudarlo. Los fines de semana y los días festivos estatales o federales, se le puede pedir que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## Language Services

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-580-1689 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-580-1689 (TTY: 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-855-580-1689 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請電1-855-580-1689 (TTY : 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-580-1689 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-580-1689 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-580-1689 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-580-1689 (TTY: 711).

सुचना: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-580-1689 (TTY: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-855-580-1689 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-580-1689 (TTY: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-855-580-1689 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-580-1689 (TTY: 711) पर कॉल करें।

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-580-1689 (ATS: 711).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-855-580-1689 (TTY: 711).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-580-1689 (TTY: 711).