



**This is an important notice that gives you information on how you can access Meridian Medicare-Medicaid Plan's (MMP) Provider and Pharmacy Directory, List of Covered Drugs (Formulary) and Member Handbook (Evidence of Coverage).**

Dear Member,

Meridian Medicare-Medicaid Plan's (MMP) Provider and Pharmacy Directory provides a list of the entire network of providers and pharmacies that you have access to as a member of our plan. Meridian Medicare-Medicaid Plan's (MMP) List of Covered Drugs (Formulary) provides a list of all drugs covered by the plan. Meridian Medicare-Medicaid Plan's (MMP) Member Handbook (Evidence of Coverage) is a booklet that explains healthcare services, behavioral health coverage, prescription drug coverage, and long term supports and services.

If you would like a copy of your Provider and Pharmacy Directory, List of Covered Drugs (Formulary) and/or Member Handbook (Evidence of Coverage) mailed to you, please call **1-855-580-1689** (TTY users should call **711**), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. On weekends and on state or federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. To access these documents electronically, please visit **mmp.ILmeridian.com** or email **MeridianMedicare@mhplan.com**. These documents will be available by October 15, 2022.

Sincerely,

Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP)

Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) is a health plan that contracts with both Medicare and Illinois Medicaid to provide benefits of both programs to enrollees. The List of Covered Drugs and/or pharmacy and provider networks may change throughout the year. We will send you a notice before we make a change that affects you.

**mmp.ILmeridian.com**

## Multi-Language Insert

### Multi-Language Interpreter Services

ATENCIÓN: Si habla Español, disponemos de servicios de asistencia lingüística sin costo alguno para usted. Llame al **1-855-580-1689** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Durante los fines de semana y en feriados estatales o federales, es posible que se le solicite dejar un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

注意：如果您说中文普通话，则可以获得免费的语言协助服务。请在周一至周五上午 8 点至晚上 8 点致电 **1-855-580-1689** (TTY: **711**)。周末以及州/联邦假日期间，会要求您留言。工作人员会在下一个工作日给您回电。此号码为免费电话。

注意：如果您說粵語，您可以免費獲得語言協助服務。請致電 **1-855-580-1689** (TTY: **711**)，週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點。非服務時間和州聯邦假日會由留言系統接聽。我們將在下一個工作日內回電給您。此為免付費專線。

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga available na libreng tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa **1-855-580-1689** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Tuwing Sabado at Linggo at mga pang-estado at pederal na holiday, posibleng hilingin sa iyo na mag-iwan ng mensahe. Tatawagan ka sa susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

ATTENTION : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Appelez le **1-855-580-1689** (TTY : **711**) du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, pour en bénéficier. Durant le week-end et les jours fériés fédéraux, il vous sera peut-être demandé de laisser un message. Vous serez rappelé le jour ouvrable suivant. L'appel est gratuit.

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí có sẵn dành cho quý vị. Gọi đến số **1-855-580-1689** (TTY: **711**), thứ Hai đến thứ Sáu, 8 a.m. đến 8 p.m. Vào ngày cuối tuần và ngày nghỉ lễ theo liên bang, quý vị có thể cần để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị trong ngày làm việc kế tiếp. Cuộc gọi này miễn phí.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachunterstützungsleistungen zur Verfügung. Rufen Sie **1-855-580-1689** (TTY: **711**) an, Montag bis Freitag, 8:00 bis 20:00 Uhr. An Wochenenden und bundesweiten Feiertagen werden Sie möglicherweise gebeten, eine Nachricht zu hinterlassen. Sie werden am nächsten Werktag zurückgerufen. Der Anruf ist kostenlos.

주의: 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 월요일~금요일에는 오전 8시~오후 8시에 **1-855-580-1689**(TTY: **711**)번으로 연락해 주십시오. 주말 및 주, 연방 공휴일에는 메시지를 남기셔야 할 수 있습니다. 그러면 다음 영업일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.

ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, вы можете бесплатно получить помощь переводчика. Позвоните по номеру **1-855-580-1689** (TTY: **711**) с 8 a.m. до 8 p.m. с понедельника по пятницу. В выходные и праздничные дни вас могут попросить оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

انتباه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فنحن نوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. اتصل على الرقم **1-855-580-1689** (TTY: **711**)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا لغاية الساعة 8 مساءً. وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات الفيدرالية في الولاية، قد يُطلب منك ترك رسالة وسنعاود الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. وهذا الاتصال مجاني.

ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो भाषा सहायता सेवाएं आपके लिए नि:शुल्क उपलब्ध हैं. सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक, **1-855-580-1689** (TTY: **711**) पर कॉल करें. वीकेंड और स्टेट फ़ेडरल हॉलिडे पर, आपको एक मैसेज छोड़ने के लिए कहा जा सकता है. अगले कार्य दिवस पर आपको वापस कॉल किया जाएगा. कॉल नि:शुल्क है.

ATTENZIONE: se parla italiano, sono disponibili gratuitamente servizi di assistenza linguistica. Chiama il numero **1-855-580-1689** (TTY: **711**), dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 20:00. Nei fine settimana e durante le festività federali è possibile che le venga chiesto di lasciare un messaggio. La sua chiamata sarà gestita entro il giorno lavorativo successivo. La chiamata è gratuita.

ATENÇÃO: se falar português, estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Ligue para o número **1-855-580-1689** (TTY: **711**) de segunda-feira a sexta-feira, das 8:00 às 20:00. Se ligar num fim de semana ou num feriado federal, poderá ter de deixar mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. A chamada é gratuita.

ATANSYON: Si ou pale Franse-Kreyòl, sèvis asistans lang disponib gratis pou ou. Rele **1-855-580-1689** (TTY: **711**), soti lendi pou rive vandredi, 8è a.m. pou rive 8è p.m. Nan wikenn ak jou konje federal eta a, yo ka mande w pou kite yon mesaj. Y ap retounen w apèl la nan pwochen jou ouvrab la. Apèl la gratis.

UWAGA: Jeśli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-855-580-1689** (TTY: **711**), od poniedziałku do piątku, od 8 do 20. W weekendy i święta państwowe może być konieczne zostawienie wiadomości. Nasz agent oddzwoni w kolejnym dniu roboczym. Połączenie jest bezpłatne.

注目：日本語を話す場合、言語支援サービスを無料でご利用いただけます。月曜日から金曜日の午前8時から午後8時の間に**1-855-580-1689** (TTY: **711**)までお電話ください。週末や祝日に電話をかけると、メッセージを残すか尋ねられる場合があります。次の営業日に折り返しお電話いたします。通話は無料です。

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για ελληνικά, διατίθενται δωρεάν υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης. Καλέστε **1-855-580-1689** (TTY: **711**), Δευτέρα έως Παρασκευή, 8 π.μ. έως 8 μ.μ. Σαββατοκύριακα και αργίες θα σας ζητηθεί να αφήσετε μήνυμα. Θα σας καλέσουμε εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Η κλήση είναι χωρίς χρέωση.

ध्यान आपो: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો તમારા માટે ભાષા સંબંધી સહાયતાની સેવાઓ વગર કોઈ શુલ્કે ઉપલબ્ધ છે. સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન સવારે 8 વાગ્યાથી રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી **1-855-580-1689** (TTY: **711**) પર કોલ કરો. શનિ-રવિએ અને સ્ટેટ ફેડરલની રજાઓમાં, તમને મેસેજ છોડી દેવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે. તમારા કોલ માટે કામકાજના આગલા દિવસની અંદર વળતો કોલ કરવામાં આવશે. એ કોલ મફત હોય છે.

توجه: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو زبان معاون سروسز، مفت، آپ کے لیے دستیاب ہیں۔ **1-855-580-1689** (TTY: **711**) پر کال کریں، سوموار تا جمعہ صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک۔ ویکنڈز اور ریاستی وفاقی ایام تعطیل میں آپ سے ایک پیغام بھیجنے کے لیے کہا جا سکتا ہے۔ آپ کی کال اگلے کاروباری دن میں واپس کی جائے گی۔ کال مفت ہے۔