



## **Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP)**

# **Resumen de beneficios para 2024**

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP). Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

## Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	3
C. Descripción general de los servicios.....	10
D. Beneficios cubiertos fuera de Meridian.....	21
E. Servicios que Meridian, Medicare y Medicaid no cubren.....	21
F. Sus derechos como miembro del plan.....	22
G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado.....	24
H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude.....	24



**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

---

## A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Meridian para 2024. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del miembro* para leer la lista completa de beneficios. Para obtener una copia del *Manual del miembro*, comuníquese con Meridian al 1-855-580-1689 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. O puede acceder al *Manual del miembro* en nuestro sitio web [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).

- ❖ Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare e Illinois Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros de Meridian, excepto en casos de emergencia. Llame al número de Servicios al Miembro o consulte su *Manual del miembro* para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ Con Meridian, puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un coordinador de atención de Meridian le ayudará a gestionar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Si quiere obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del miembro* de Meridian.
- ❖ ATENCIÓN: **Si habla español**, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-580-1689** (los usuarios de TTY deben llamar al **711**). Los representantes están disponibles para ayudarle de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los días feriados estatales o federales, es posible que se le solicite que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Este documento está disponible de forma gratuita en otros idiomas y formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al **1-855-580-1689** (los usuarios de TTY deben llamar al **711**). Los representantes están disponibles para ayudarle de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Para obtener este documento y otros materiales en otro idioma o formato de manera permanente, llame a Servicios al Miembro. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección. Si, en el futuro, desea cambiar el idioma o la opción de formato, llame a Meridian al **1-855-580-1689** (TTY: **711**). El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).




# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

## B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro, se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Medicare-Medicaid Plan?	Un Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare e Illinois Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para afiliados tanto a Medicare como a Medicaid. Un Medicare-Medicaid Plan es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. Además, incluye coordinadores de atención que le ayudan a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan en conjunto para ofrecerle la atención que necesita.
¿Qué es un coordinador de atención de Meridian?	Un coordinador de atención de Meridian es la persona principal con la que debe comunicarse. Esta persona ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo son servicios que se proporcionan a través de un centro de cuidados a largo plazo o a través de una exención para servicios comunitarios y en el hogar. Los afiliados tienen la opción de obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) en el lugar menos restrictivo cuando sea apropiado, con preferencia para el hogar y la comunidad, y de acuerdo con los deseos y el plan de atención de los afiliados.

 **Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024


Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Con Meridian recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?</b>	<p>Usted obtendrá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de forma directa con Meridian. Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de forma directa con Meridian, pero puede obtener algunos beneficios de la misma manera en que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Meridian, usted y su equipo de atención trabajarán juntos en un plan de atención personalizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, si esta es su primera vez en un Medicare-Medicaid Plan, podrá seguir acudiendo a los médicos a los que recurre ahora por 180 días más. Si cambió a Meridian de un Medicare-Medicaid Plan diferente, podrá seguir acudiendo a los médicos a los que recurre ahora por 90 días más. Si cuando se inscribe a nuestro plan está tomando algún medicamento recetado de la Parte D de Medicare que Meridian normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Si se considera médicamente necesario, le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Meridian cubra el medicamento.</p>
<b>¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora?</b>	<p>Suele ser posible. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Meridian y tienen un contrato con nosotros, puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están dentro de la red. <b>Debe utilizar los proveedores dentro de la red de Meridian.</b></li><li>• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede acudir a proveedores que no formen parte del plan de Meridian.</li></ul> <p>Para averiguar si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el <i>Directorio de proveedores</i> y farmacias de Meridian en el sitio web <a href="http://mmp.ILmeridian.com">mmp.ILmeridian.com</a>.</p> <p>Si Meridian es nuevo para usted, puede seguir acudiendo a sus médicos actuales durante 90 o 180 días más en función de la continuidad de su período de atención.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie en la red de Meridian puede proporcionarlo?	La mayoría de los servicios serán prestados por nuestros proveedores de la red. Si usted necesita un servicio que no se puede brindar dentro de nuestra red, Meridian pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible Meridian?	El área de servicios de este plan incluye los condados Adams, Alexander, Bond, Boone, Brown, Bureau, Calhoun, Carroll, Cass, Champaign, Christian, Clark, Clay, Clinton, Coles, Cook, Crawford, Cumberland, De Witt, DeKalb, Douglas, DuPage, Edgar, Edwards, Effingham, Fayette, Ford, Franklin, Fulton, Gallatin, Greene, Grundy, Hamilton, Hancock, Hardin, Henderson, Henry, Iroquois, Jackson, Jasper, Jefferson, Jersey, Jo Daviess, Johnson, Kane, Kankakee, Kendall, Knox, La Salle, Lake, Lawrence, Lee, Livingston, Logan, Macon, Macoupin, Madison, Marion, Marshall, Mason, Massac, McDonough, McHenry, McLean, Menard, Mercer, Monroe, Montgomery, Morgan, Moultrie, Ogle, Peoria, Perry, Piatt, Pike, Pope, Pulaski, Putnam, Randolph, Richland, Rock Island, Saline, Sangamon, Schuyler, Scott, Shelby, St. Clair, Stark, Stephenson, Tazewell, Union, Vermilion, Wabash, Warren, Washington, Wayne, White, Whiteside, Will, Williamson, Winnebago y Woodford, de Illinois. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Pago un monto mensual (también llamado prima) en Meridian?	Usted no debe pagar ninguna prima mensual a Meridian por su cobertura de salud.

 **Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es la autorización previa (PA)?	<p>Autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Meridian antes de recibir un servicio o medicamento específicos o antes de recurrir a un proveedor fuera de la red. Es posible que Meridian no cubra el servicio ni el medicamento si usted no obtiene la aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener una aprobación primero.</p> <p>Consulte el capítulo 3, sección D2, del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Si quiere saber qué servicios requieren autorización previa, consulte la Tabla de beneficios en el capítulo 4, sección D, del <i>Manual del miembro</i>.</p>
¿Qué es una remisión del médico?	<p>Una remisión del médico significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle una aprobación antes de que pueda acudir a alguien que no es su PCP o a otros proveedores en la red del plan. Es posible que Meridian no cubra los servicios si usted no obtiene la aprobación. No necesita una remisión del médico para consultar a determinados especialistas, como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el capítulo 3, sección B del <i>Manual del miembro</i> para saber cuándo necesitará obtener una remisión del médico de su PCP.</p>
¿Pago un deducible?	No. No paga deducibles en Meridian.
¿Tengo una etapa sin cobertura para medicamentos?	No. Debido a que tiene Medicaid no tendrá una etapa sin cobertura para medicamentos.



**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa en la siguiente página)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, la facturación o las tarjetas de identificación de miembro, puede llamar a Servicios al Miembro de Meridian al siguiente número:</p> <p><b>TELÉFONO</b> 1-855-580-1689</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas.</p> <p>De lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.</p> <p>Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p> <p>Servicios al Miembro cuenta, además, con servicios de intérprete de idiomas gratuitos disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas.</p> <p>De lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.</p> <p>Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p>




**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).




# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa de la página anterior) (continúa en la siguiente página)	<p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Consultas de Enfermería:</b></p> <p><b>TELÉFONO</b> 1-855-580-1689</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>Disponemos de servicios gratuitos de interpretación para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p><b>Si necesita atención de salud del comportamiento de forma inmediata o está teniendo una crisis de salud mental, comuníquese con la línea directa de CARES:</b></p> <p><b>TELÉFONO</b> 1-800-345-9049</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>Disponemos de servicios gratuitos de interpretación para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 1-866-794-0374</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa de la página anterior)	<p>Si tiene ideas suicidas, ansiedad o depresión continua, inquietudes sobre el uso de alcohol o drogas, o pensamientos sobre lastimarse a sí mismo o a otros, marque o envíe un mensaje de texto al 988, la red de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en los Estados Unidos, para hablar con un consejero:</p> <p><b>TELÉFONO</b> 988</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas.</p> <p>Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p><b>TTY</b></p> <p>Marque 711 y luego 988, o utilice su servicio de retransmisión preferido</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas.</p> <p>Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p><b>MENSAJE DE TEXTO</b> 988</p> <p>Los mensajes de texto a este número son gratuitos.</p> <p>Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p><b>CHAT</b></p> <p><a href="https://suicidepreventionlifeline.org/chat">suicidepreventionlifeline.org/chat</a></p> <p>Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](https://mmp.ilmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

## C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Quiere un médico</b>	Consultas para tratar una herida o enfermedad	\$0	Pueden aplicarse reglas de remisión del médico.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Ninguna.
	Transporte al consultorio de un médico	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Atención especializada	\$0	Pueden aplicarse reglas de remisión del médico.
	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (consulta preventiva por única vez)	\$0	Ninguna.
<b>Necesita pruebas médicas</b>	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías computarizadas (CAT)	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	No es necesaria una autorización previa o remisión del médico para realizarse exámenes preventivos aprobados por Medicare.

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (sin nombre de marca)</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 100 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Meridian.</p> <p><b>Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas:</b> Algunas vacunas son consideradas beneficios médicos. A otras vacunas se las considera medicamentos de la Parte D. Puede encontrar estas vacunas enumeradas en la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Formulario)</i> del plan. Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Un suministro diario extendido de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de medicamentos para saber cuáles son los medicamentos con suministro diario extendido disponibles.</p>

**Si tiene preguntas,** llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 100 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Meridian.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Un suministro diario extendido de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de medicamentos para saber cuáles son los medicamentos con suministro diario extendido disponibles.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)</b>	Medicamentos de venta libre	Copago de \$0 por un suministro de hasta 100 días	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Meridian.
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos. Si quiere obtener más información sobre estos medicamentos, lea el <i>Manual del miembro</i> .  Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
<b>Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente</b>	Terapia ocupacional, física o del habla	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa y remisión del médico.
<b>Necesita atención de emergencia (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios en la sala de emergencias	\$0	Meridian cubre la atención de emergencia fuera de la red. Puede obtener atención de emergencia cubierta cada vez que la necesite en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios.  La atención en una sala de emergencias debe utilizarse cuando haya un problema médico que suponga una amenaza a su vida o que pueda causar daños graves si no se trata de inmediato.  No se necesita autorización previa ni remisión del médico para los servicios en salas de emergencias.



**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).

## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia (continuación)	Servicios de ambulancia	\$0	Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren remisión del médico ni autorización previa.  Se necesita autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.
	Atención de urgencia	\$0	Meridian cubre la atención de urgencia fuera de la red en los Estados Unidos.  La atención de urgencia debe utilizarse para asuntos médicos que requieren atención médica rápida, pero que no suponen una amenaza para la vida.  No se necesita autorización previa ni remisión del médico para la atención de urgencia.
Necesita atención hospitalaria	Hospitalización	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa y remisión del médico.
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa y remisión del médico.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de la vista	Exámenes oculares	\$0	El plan cubre el examen para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones del ojo (incluidos los exámenes anuales de diagnóstico de glaucoma). Examen ocular de rutina: 1 cada año.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Anteojos (marcos y lentes): un par cada dos años. Lentes de contacto: uno por año. Anteojos o lentes de contacto luego de una cirugía de cataratas.
Necesita atención dental	Controles dentales	\$0	Meridian cubre los servicios dentales de acuerdo con el programa Medicaid estatal. Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.  El plan también cubre los servicios dentales preventivos. Estos incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 exámenes bucales por año</li> <li>• 2 limpiezas por año</li> <li>• 1 conjunto de radiografías dentales cada 12 a 36 meses</li> </ul> Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
Necesita servicios de audición/auditivos	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	El plan cubre un examen para diagnosticar y tratar problemas de equilibrio y audición.  Examen de audición de rutina: 1 por año.
	Audífonos	\$0	Ajustes y evaluación de audífonos: 1 por año. Audífonos: 1 cada 3 años.  Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.

**Si tiene preguntas,** llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).





## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Tiene una condición crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a OneTouch cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas y sistemas de monitoreo continuo de glucosa, a menos que estén autorizados previamente.  Pueden aplicarse límites de cantidad.
Tiene una condición de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa y remisión del médico.
Tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de abuso de sustancias	\$0	Pueden aplicarse reglas de remisión del médico.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención de pacientes internados para quienes necesitan atención de hospitalización	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
Necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
	Muletas	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
	Andadores	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).



## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Necesita ayuda para vivir en casa (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Comidas a domicilio</p>	<p>\$0</p>	<p>Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el estado de Illinois. Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.</p> <p>El plan ofrece comidas entregadas a domicilio inmediatamente después de la hospitalización del paciente. El beneficio cubre 3 comidas por día hasta 14 días, con un máximo de 42 comidas por evento.</p> <p>El plan también ofrece comidas entregadas a domicilio como parte de un programa supervisado para miembros con una condición crónica. Para calificar, el miembro debe tener insuficiencia cardíaca crónica, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD), AIDS, asma, enfermedad de las arterias coronarias (CAD), diabetes o hipertensión. El beneficio cubre tres comidas por día hasta 28 días, con un máximo de 84 comidas por mes. El miembro puede recibir el beneficio de comidas por enfermedades crónicas por un máximo de tres meses.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de remisión del médico.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).



## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita ayuda para vivir en casa (continuación)</b>	Servicios para el hogar, como limpieza o labores domésticas	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el estado de Illinois.  Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Cambios en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el estado de Illinois.  Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Asistente de cuidado personal  (Es posible que pueda emplear a su propio asistente. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información).	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el estado de Illinois.  Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Servicios de atención de salud en el hogar	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el estado de Illinois.  Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el estado de Illinois.  Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).



## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para brindarle ayuda</b>	Servicios de residencia asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el estado de Illinois.  Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
	Atención en centro de convalecencia	\$0	Posiblemente se apliquen reglas de autorización previa.
<b>Su cuidador necesita un tiempo libre</b>	Atención de relevo	\$0	Se requiere inscripción en el programa de exención estatal. La elegibilidad para los servicios de exención la determina el estado de Illinois.  Se aplican las reglas de autorización y elegibilidad.
<b>Servicios cubiertos adicionales (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios de planificación familiar	\$0	Ninguna.
	Asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco	\$0	Se proporcionan hasta 12 sesiones cada año de asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco para mujeres embarazadas.  Pueden aplicarse reglas de remisión del médico.

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).



## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación)</b>	Artículos de venta libre (OTC)	\$0	<p>El plan cubre hasta \$50 por mes calendario. Los artículos OTC están disponibles por correo o en farmacias minoristas seleccionadas de CVS.</p> <p>El beneficio OTC se limita a un pedido por período de beneficios. El saldo no utilizado al final de cada mes calendario se perderá.</p> <p>Puede solicitar hasta tres artículos iguales por mes calendario, a menos que se indique algo diferente en el catálogo. No hay límite en la cantidad total de artículos que puede incluir en su pedido.</p> <p>Este beneficio solo se puede utilizar para solicitar productos OTC para el miembro.</p>
	Servicios de telesalud	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Beneficio de acondicionamiento físico	\$0	<p>Membresía en un gimnasio o centro de acondicionamiento físico Orientación y acceso a centros que ofrecen una variedad de actividades físicas para que los miembros desarrollen un plan de acondicionamiento físico personal. El objetivo general de este programa es que los miembros logren sus objetivos personales de acondicionamiento físico en función de sus necesidades individuales.</p>

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).



# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

## D. Beneficios cubiertos fuera de Meridian


Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro para obtener información sobre otros servicios que no están cubiertos por Meridian, pero que están disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de atención para pacientes terminales	\$0

## E. Servicios que Meridian, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro para averiguar sobre los demás servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Meridian, Medicare o Medicaid	
Cirugía cosmética u otro procedimiento estético, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo con alguna malformación. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra para asegurar la simetría.	Los servicios considerados no “razonables ni necesarios”, de acuerdo con los estándares de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios estén incluidos en la lista de nuestro plan como servicios cubiertos.
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.	Atención de enfermería privada.
Atención quiropráctica diferente de la manipulación manual de la columna vertebral conforme a las pautas de cobertura de Medicare.	Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.
Queratotomía radial y cirugía LASIK.	Servicios de acupuntura.

 **Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).

# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

---

## F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Meridian, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin ser sancionado. También puede ejercerlos sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Si quiere obtener más información al respecto, lea el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Recibir servicios cubiertos sin preocuparse por su raza, etnia, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad de hablar inglés.
  - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
  - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
  - No recibir facturas de los proveedores.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo recibir los servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de proveedores de atención de salud y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso negarse a un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento del año.
  - Consultar con un proveedor de atención de salud de la mujer sin una remisión del médico.
  - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o de la cobertura.
  - Rechazar el tratamiento, incluso si su proveedor de atención de salud lo desaconseja.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Solicitar una segunda opinión. Meridian pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.

---

**Si tiene preguntas,** llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).



# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

- **Tiene derecho a recibir atención en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos de comunicación o acceso.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener atención médica oportuna.
  - Entrar al consultorio de un proveedor de atención de salud y salir de este. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
  - Contar con intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
  - Recibir servicios de atención de emergencia sin autorización previa (PA) en caso de emergencia.
  - Consultar con un proveedor de atención de emergencia o de urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Solicitar y obtener una copia de sus expedientes médicos en un formato que pueda comprender y pedir que se modifiquen o corrijan.
  - Mantener la privacidad de su información de salud personal.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre la atención y los servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Solicitar una audiencia imparcial ante el Estado.
  - Obtener un motivo detallado por el cual se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del miembro* de Meridian. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de Meridian al **1-855-580-1689** (los usuarios de TTY deben llamar al **711**), **de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.** Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



---

**Si tiene preguntas,** llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).



# Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

---

## G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado

Si tiene un reclamo o cree que Meridian debería cubrir algo que denegamos, llame a Meridian al **1-855-580-1689** (los usuarios de TTY deben llamar al **711**), **de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.** Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre los reclamos y las apelaciones, puede leer el capítulo 9 del *Manual del miembro* de Meridian. También puede llamar a Servicios al Miembro de Meridian.

Las quejas, reclamos y apelaciones se pueden presentar por escrito a las direcciones que se indican a continuación. Además, puede llamarnos o enviar por fax su apelación a uno de los números que figuran a continuación.

### Apelaciones de la Parte D (medicamentos)

Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP)  
Attn: Medicare Part D Appeals  
P.O. Box 31383  
Tampa, FL 33631-3383

Teléfono: 1-855-580-1689 (TTY: 711)  
Fax: 1-866-388-1766

### Apelaciones de la Parte C (medicamentos de la Parte B) y quejas de la Parte C (medicamentos de la Parte B) y la Parte D (medicamentos)

Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP)  
Appeals & Grievances  
Medicare Operations  
7700 Forsyth Blvd  
St. Louis, MO 63105

Teléfono: 1-855-580-1689 (TTY: 711)  
Fax: 1-844-273-2671

---

## H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales de la atención de salud y las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo son.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al Miembro de Meridian al **1-855-580-1689** (TTY: **711**), **de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.** Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ILmeridian.com](http://mmp.ILmeridian.com).



## Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2024

- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- También puede llamar a la línea directa para denuncias de fraude de nuestro plan, de forma gratuita, al 1-866-364-1350 (TTY: 711). La Línea directa para denuncias de fraude funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana. Todas las llamadas son estrictamente confidenciales.



**Si tiene preguntas**, llame a Meridian Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-855-580-1689 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Los fines de semana y los feriados estatales o nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [mmp.ilmeridian.com](http://mmp.ilmeridian.com).

**Aviso en varios idiomas**  
**Servicios de interpretación en varios idiomas**

**English:** We have free interpreter services to answer any questions that you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-855-580-1689** (TTY: **711**). Hours are from Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. On weekends and on state or federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

**Spanish:** Contamos con los servicios gratuitos de un intérprete para responder las preguntas que tenga sobre nuestro plan de salud o de medicamentos. Para solicitar un intérprete, simplemente llámenos al **1-855-580-1689** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días festivos, es posible que se le pida que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. Alguien que hable español puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.

**Chinese (Cantonese):** 我們提供免費的口譯服務，可解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何疑問。如需口譯員服務，您僅需於週一至週五上午 8 點至晚上 8 點致電 **1-855-580-1689** (TTY: **711**) 與我們聯絡。週末及州或聯邦假日時，可能會要求您留言。我們將在下一個工作日內回電給您。會說中文的人員可以幫助您。此為免費服務。

**Chinese (Mandarin):** 我们提供免费的口译服务，可解答您对我们的健康计划或药物计划存有的任何疑问。要获得口译服务，请致电 **1-855-580-1689** (TTY: **711**)。我们的工作时间为周一至周五上午 8 点至晚上 8 点。如逢周末和州或联邦节假日，您可能需要留言。您的来电将在下一个工作日内得到回复。您可获得中文普通话口译员的帮助。这是一项免费服务。

**Tagalog:** May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Upang makakuha ng interpreter, tumawag lang sa amin sa **1-855-580-1689** (TTY: **711**) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo, at pista opisyal, maaaring magpaiwan sa inyo ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services d'interprètes gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime de santé ou de médicaments. Pour obtenir les services d'un interprète, appelez-nous au **1-855-580-1689** (TTY : **711**) du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Si vous appelez pendant les week-ends et jours fériés, vous devrez peut-être laisser un message. Nous vous rappellerons le jour ouvrable suivant. Un interlocuteur francophone pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận thông dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số **1-855-580-1689** (TTY: **711**). Giờ làm việc là từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 a.m. đến 8 p.m. Vào các ngày cuối tuần và ngày lễ của tiểu bang hoặc liên bang, quý vị có thể được yêu cầu để lại tin nhắn. Sẽ có người phản hồi cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Một nhân viên nói tiếng Việt có thể giúp quý vị. Dịch vụ này được miễn phí.

**German:** Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetschservice, wenn Sie Fragen zu unseren Gesundheits- oder Medikamentenplänen haben. Um einen Dolmetscher in Anspruch zu nehmen, rufen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr unter folgender Telefonnummer an: **1-855-580-1689** (TTY: **711**). An Wochenenden und an Feiertagen werden Sie möglicherweise aufgefordert, eine Nachricht zu hinterlassen. Wir rufen Sie am nächsten Werktag zurück. Ein deutschsprachiger Mitarbeiter wird Ihnen behilflich sein. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사의 건강 또는 의약품 플랜과 관련해서 물어볼 수 있는 모든 질문에 답변하기 위한 무료 통역 서비스가 있습니다. 통역사가 필요한 경우 월요일~금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 **1-855-580-1689**(TTY: **711**) 번으로 당사에 연락해 주십시오. 주말 및 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 다음 영업일에 전화드리겠습니다. 한국어를 구사하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료로 제공됩니다.

**Russian:** Если у вас возникли какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане с покрытием лекарственных препаратов, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Если вам нужен переводчик, просто позвоните нам по номеру **1-855-580-1689** (TTY: **711**). Часы работы: с 8 a.m. до 8 p.m. с понедельника по пятницу. В выходные и праздничные дни федерального уровня или на уровне штата вас могут попросить оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Вам окажет помощь сотрудник, говорящий на русском языке. Данная услуга бесплатна.



**Arabic:** نوقر خدمات ترجمة فورية مجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة الصحة أو الدواء الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري، يرجى الاتصال بنا على الرقم **1-855-580-1689** (TTY: **711**) من الساعة 8 صباحًا لغاية الساعة 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. قد يُطلب منك ترك رسالة في عطلات نهاية الأسبوع وخلال إجازات الولاية أو الإجازات الفيدرالية، وسنعاود الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. يمكن أن يساعدك شخص يتحدث العربية. وتتوفر هذه الخدمة بشكل مجاني.

**Italian:** Sono disponibili servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere in merito al nostro piano farmacologico o sanitario. Per usufruire di un interprete, è sufficiente contattare il numero **1-855-580-1689** (TTY: **711**) dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 20:00. Nei fine settimana e nei giorni festivi statali o federali potrebbe essere necessario lasciare un messaggio. La ricontatteremo entro il giorno lavorativo successivo. Qualcuno la assisterà in lingua italiana. È un servizio gratuito.

**Portuguese:** Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-855-580-1689** (TTY: **711**). O serviço está disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 8:00 às 20:00. Se ligar ao fim de semana ou num feriado, poderá ter de deixar mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. Um falante de português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, senpleman rele nou nan **1-855-580-1689** (TTY: **711**) soti 8è a.m. rive 8è p.m., Lendi pou Vandredi. Apre lè biwo yo fèmen, nan wikenn ak pandan jou ferye, yo gendwa mande w pou ou kite yon mesaj. Y ap tounen rele w pwochen jou biwo yo louvri a. Yon moun ki pale Kreyòl Ayisyen kapab ede w. Se yon sèvis gratis.

**Polish:** Oferujemy bezpłatną usługę tłumaczenia ustnego, która pomoże Państwu uzyskać odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące naszego planu leczenia lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z usługi tłumaczenia ustnego, wystarczy zadzwonić pod numer **1-855-580-1689** (TTY: **711**) w godzinach od 8:00 do 20:00, od poniedziałku do piątku. W weekendy i święta konieczne może być pozostawienie wiadomości. Oddzwonimy w następnym dniu roboczym. Zapewni to Państwu pomoc osoby mówiącej po polsku. Usługa ta jest bezpłatna.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी सवाल का जवाब देने के लिए, हम मुफ्त में दुभाषिया सेवाएं देते हैं। दुभाषिया सेवा पाने के लिए बस हमें **1-855-580-1689** (TTY: **711**) पर कॉल करें। कार्य समय पर सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक। सप्ताहांत और राज्य या संघीय छुट्टियों पर, आपसे एक संदेश छोड़ने के लिए कहा जा सकता है। अगले कार्य दिवस पर आपके कॉल का जवाब दिया जाएगा। हिंदी बोलने वाला कोई भी व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

Japanese: 弊社の健康や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳を利用するには、月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 8 時に、**1-855-580-1689** (TTY: **711**) までお電話ください。週末、祝日は、留守番電話にメッセージを残す必要がある場合があります。その場合は、次の営業日に折り返しお電話いたします。日本語の通訳担当者が対応します。これは無料のサービスです。

Greek: Διαθέτουμε δωρεάν υπηρεσίες διερμηνέων για να απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήσεις που μπορεί να έχετε σχετικά με το πρόγραμμα υγείας ή το πρόγραμμα φαρμάκων. Για να βρείτε διερμηνέα, απλά καλέστε μας στο **1-855-580-1689** (TTY: **711**) από τις 8 π.μ. έως τις 8 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή. Μετά το πέρας του εργάσιμου ωραρίου, τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες, ενδέχεται να σας ζητηθεί να αφήσετε μήνυμα. Η κλήση σας θα απαντηθεί εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Κάποιος που μιλάει ελληνικά μπορεί να σας βοηθήσει. Πρόκειται για δωρεάν υπηρεσία.

Gujarati: અમારી આરોગ્ય અથવા દવા સંબંધી યોજના વિશે તમને હોઈ શકે તેવા કોઈપણ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે અમારી પાસે દુભાષિયાની મફત સેવાઓ છે. દુભાષિયો મેળવવા માટે, બસ અમને **1-855-580-1689** (TTY: **711**) પર કોલ કરો. અમારા કામકાજનો સમય સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 8 વાગ્યાથી રાતના 8 વાગ્યા સુધીનો છે. વીકેન્ડ પર અને રાજ્યની કે સંઘીય રજાઓના દિવસે, તમને એક મેસેજ મૂકવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે. તમારા કોલનો વળતો જવાબ કામકાજના આગલા દિવસની અંદર આપવામાં આવશે. ગુજરાતી બોલતી કોઈ વ્યક્તિ તમારી મદદ કરી શકે છે. આ એક મફત સેવા છે.

Urdu: ہمارے ہیلتھ یا ڈرگ پلان کے بارے میں آپ کے کسی بھی سوالوں کا جواب دینے کے لیے ہمارے پاس مفت ترجمان سروسز ہیں۔ مترجم کے لیے ہمیں صرف اس **1-855-580-1689** (TTY: **711**) نمبر پر صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک، پیر تا جمعہ کال کریں۔ اختتام ہفتہ اور ریاستی یا وفاقی تعطیلات میں، آپ کو پیغام بھیجنے کے لیے کہا جا سکتا ہے۔ آپ کی کال اگلے کاروباری دن میں واپس کی جائے گی۔ اردو بولنے والا کوئی بھی شخص آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ یہ مفت سروس ہے۔